

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Préambule :

L'objet de ces Conditions Générales de Vente « CGV » est de régir les relations contractuelles entre :

* **Clément Zik (association loi 1901):**

• siège social : Mairie, 35 rue du Général Leclerc - 89100 SAINT-CLEMENT

• contact email : disenplus@gmail.com

• SIRET : 511 042 194 00015

Ci après désigné « **Le Vendeur** »

* **Les clients** qui effectuent un achat par l'intermédiaire du site Internet www.clementzik.com, ci après désignés **le « Client »** ou les « **Clients** »

Les informations figurant sur le site, et notamment les CGV, peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis, par Clément Zik.

Tous les achats réalisés sur www.clementzik.com sont effectués sur la base de ces CGV. Ces CGV sont à la base de toutes les offres et contrats passés entre Clément Zik et ses Clients.

2. Les modalités d'achat sur le site

Les produits proposés sur le site de www.clementzik.com sont les billets d'entrée (e-billets par le biais du site Weezevent.com) pour le Clem'Fest 2018.

• **Le contrat d'achat**

Le Vendeur met à la disposition du Client toutes les informations nécessaires avant la validation du contrat, et notamment son prix total.

La commande est validée par le Vendeur (considérée ferme et définitive) lorsque le paiement intégral de la commande a été encaissé. Toute commande est ferme et définitive, les billets ne sont ni remboursables, ni échangeables.

• **Les prix**

Les prix affichés sur le site sont les prix auxquels les transactions sont réalisées. Les prix sont affichés sans TVA, Clément Zik de part ses statuts n'étant pas assujetti "TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts".

- **Le tarif adulte** (personne de plus de 10 ans) est de **7 €**, incluant 5,01 € de droit d'entrée, 1 € de consigne gobelet et 0,99 € de frais de réservation.

- **Le tarif enfant de moins de 10 ans** est de **0 €**. Un justificatif officiel d'âge sera demandé à l'entrée de la salle pour tout billet au tarif enfant.

• **Le paiement des e-billets sur le site www.clementzik.com**

Avant le paiement, le client doit saisir son nom, prénom, adresse postale et adresse électronique. La date de naissance doit également être saisie pour les enfants de moins de 10 ans.

Les règlements doivent être effectués par carte bancaire lors de l'achat des e-billets en ligne. La vente en ligne cessera au plus tard le vendredi 07 septembre 2018 à 21h. Le Vendeur se réserve le droit d'arrêter la vente des billets afin de préserver la sécurité des spectateurs en cas d'atteinte de la capacité maximale d'accueil.

• **La livraison au Client**

Le client reçoit systématiquement et sans frais un courrier électronique résumant sa commande, ainsi qu'en pièce jointe au format pdf les billets pour chacun des inscrits. Chaque e-billet comporte un numéro de billet unique associé à un numéro de commande unique, que le Vendeur contrôlera lors de la présentation des e-tickets aux entrées. Le e-billet est nominatif, individuel et incessible.

Les billets doivent être présentés en version papier imprimé aux caisses d'entrées du concert et éventuellement pour tout contrôle de sécurité sur le site lors de l'événement. Aucune version numérique sur tablette, téléphone portable ou autre ne sera acceptée.

Seuls les billets du Clem'Fest 2018 permettent l'accès à la salle. Aucune attestation de réservation ne pourra les remplacer.

La modification de la programmation ne peut donner lieu à aucun échange ou remboursement. En cas de modification de la date, du lieu, de l'heure du spectacle ou du nom de l'artiste, le e-billet acheté reste valable. Les spectateurs pourront assister au spectacle normalement. **En cas d'annulation totale du concert, aucun remboursement (ou compensation) du e-billet ne sera effectué.**

3. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Un billet de spectacle ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé.

Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui porté dans les CGV.

Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol.

Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité, avec photo, en cours de validité pourra vous être demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur le billet si celui-ci est nominatif.

4. Données personnelles

Les informations recueillies lors de l'achat des e-billets font l'objet d'un traitement informatique destiné au fichier spectateurs du Clem'Fest 2018. Les données ne sont utilisées que dans le cadre strict de la communication du concert. Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, les spectateurs bénéficient d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des informations les concernant.

5. Juridiction

Le lieu d'exécution des ventes est le siège social de Clément Zik - Mairie - 35, rue du Général Leclerc à Saint-Clément 89100.

Les contrats conclus par Clément Zik sont soumis au droit français.

En cas de litige, le tribunal de Sens est seul compétent.

Mise à jour le 12 décembre 2017.